

## T-2-R 學生個別事件處理

個人表現	事件描述	當下的處理	事後的檢討與反省
如：整潔、秩序、班規、家長溝通、戀愛、作弊、人際關係、缺交作業。	某位同學在考國文小考時，將試題紙墊在附有小抄的英文課本上，以方便舞弊。後被國語老師察覺，但該生不承認，最終在導師的有利質詢之下，坦誠作弊。	1.學生的反應。 極度否認，積極狡辯。 2.自己的狀態（或情緒）。 冷靜看班導處理此事，並詢問同學的看法。 3.分析自己遇到的困難（情緒、表達能力）。 由於自身是歷史科實習教師，故沒有看到整件事情的樣貌，加上班導已介入處理，所以僅能私下冷靜開導該名學生，但該名學生顯得不耐煩。	1. 分析自己可能不足之處。 開導過程中，同學有不耐煩的情況，可見班導較有威嚴，可使同學不敢表示不悅的話語或表情。 2. 與輔導老師討論參詳（自己的缺失）。 由於沒有全程參與，所以只知事件的後續及結果（校規處理），故無法完全了解該名學生的心境。理解學生的心境部分是有待加強的。
後續處理	<p>記錄自己處理的方法與態度、學生的反應，可以改進的地方（可能需多次處理、追蹤與觀察）。</p> <p>在事件結果誕生後，我立即找尋該名學生進行開導，由於班導已依校規處理完畢，故我在態度上是冷靜的，所用的方法是理性溝通。學生的反應是覺得自己被抓到很倒楣，於是我開始糾正他不純正的思想，結果原本思想偏激的他卻露出後悔的樣子，表示自己有錯。</p>		
總結	孩子需要的是關愛與體諒，而不是教條式的責罵。		

### 事件角色分析

主要發動者 A...

化名 A

受影響者 B…次受影響者 C,D…

化名 B，無其他受影響者

事件發展說明…

有次國文課考試時，A 不時會翻閱書包，似乎在找東西的樣子。B 察覺有異，懷疑是舞弊事件，便在聯絡簿向導師提起此事，於是導師介入調查，盤問 A 是否有舞弊之情形，A 當下沒有承認，反而開始調查誰是告密者，於是發現 B 的聯絡簿有提及疑似作弊之事，便對 B 惡言相向，演變成霸凌事件。事後，B 向導師反應，導師隨即召集兩人約談，於是 A 被迫承認有舞弊的情形。事後，導師向 A 及 B 父母稟告，A 因為表現悔過之意，因此得到原諒。事後，我與兩名學生談論過，A 對於自己舞弊又欺負他人的行為感到羞恥，也對 B 道歉，故這整件事也算圓滿落幕。

## 反思

反思自己對個別學生的影響…

我私下告訴 A 學生不要在犯錯，以免被貼上標籤，而且還會因違規被計點，非常得不償失。A 學生對於我的勸導感到信服，並且希望我可以帶領他脫離這段低潮，我立馬答應並與該名學生進行溝通一陣子。此外，我也私下告訴 B 學生不要畏懼惡勢力，否則會姑息養奸，使得 A 學生迷失方向，甚至誤入歧途，要懂得防衛並告訴導師和我。在聽完我說得話後，B 學生感到認同並表示以後會反霸凌並隨時通報師長。

在各別私下約談後，我也讓兩位學生進行溝通，使 A 學生對舞弊及霸凌認錯並向 B 學生道歉，以求得 B 學生的原諒，而 B 學生亦表示接受，並願意回復往日友誼。

擬定下次遇到類似事件的計畫…

在班上積極宣導道德行為的建立及尊重他人的情操，藉此將舞弊及霸凌的主題帶入，讓全班同學在不知不覺中，了解品德的重要性。同時告訴學生聯絡簿不是唯一師生溝通管道，亦可透過口頭、通訊軟體…等管道進行溝通或通報。然後告誡曾有類似行的學生不要有心存僥倖的心態，若被發現一律以校規處理。